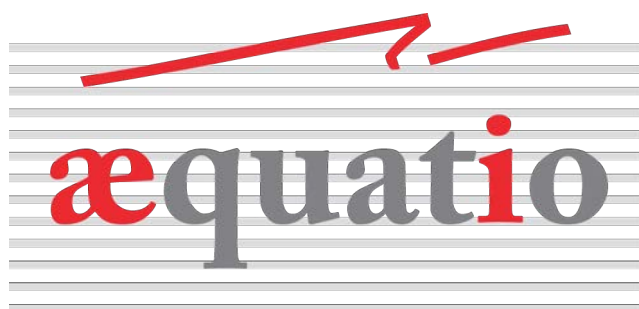
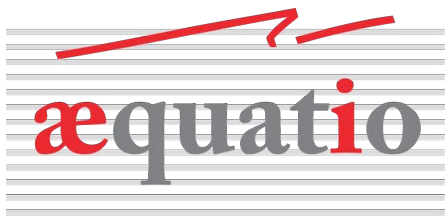




*Bilan de notre enquête
de satisfaction clients*



Naviguez en toute **sérénité**



Une enquête



55 clients chefs d'entreprise ont répondu à notre enquête, **sur 196 interrogés** par email du 11 mai au 22 juin 2015.

Toute notre équipe est heureuse de vous faire découvrir les résultats de cette enquête auxquels nous accordons une grande importance puisque c'est l'avis de nos clients.

Un constat



98% de nos clients **satisfaits** des prestations fournies par Aequatio !

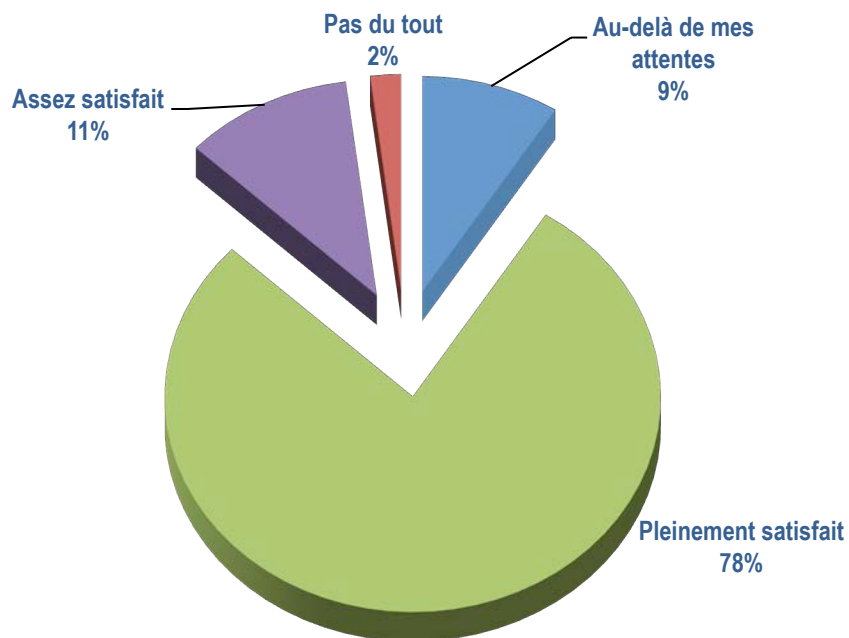
98% de nos clients sont **prêts à nous recommander** ou **l'ont déjà fait** !





Question 1 :

Êtes-vous satisfait des prestations fournies
par AEQUATIO ?



✓ **98%** de nos clients sont satisfaits de nos prestations

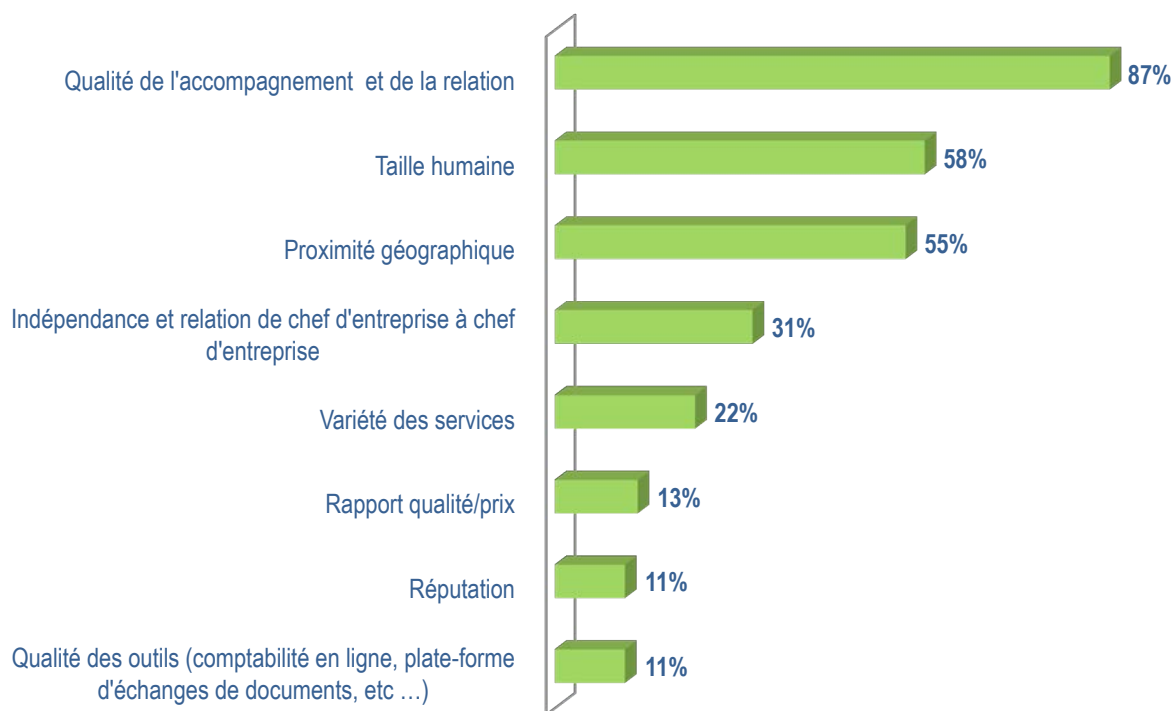
✓ **87%** de nos clients ont déclaré être pleinement satisfaits ou même satisfaits au-delà de leurs attentes





Question 2 :

**Quelles sont les principales raisons de votre confiance renouvelée à notre cabinet ?
(plusieurs réponses possibles)**



- ✓ Nos clients sont particulièrement attachés à la **qualité de l'accompagnement et de la relation**
- ✓ La **taille humaine** et la **proximité géographique** de notre cabinet ont séduit nos clients
- ✓ Nos clients apprécient l'**indépendance** de notre cabinet et la **relation de chef d'entreprise à chef d'entreprise**

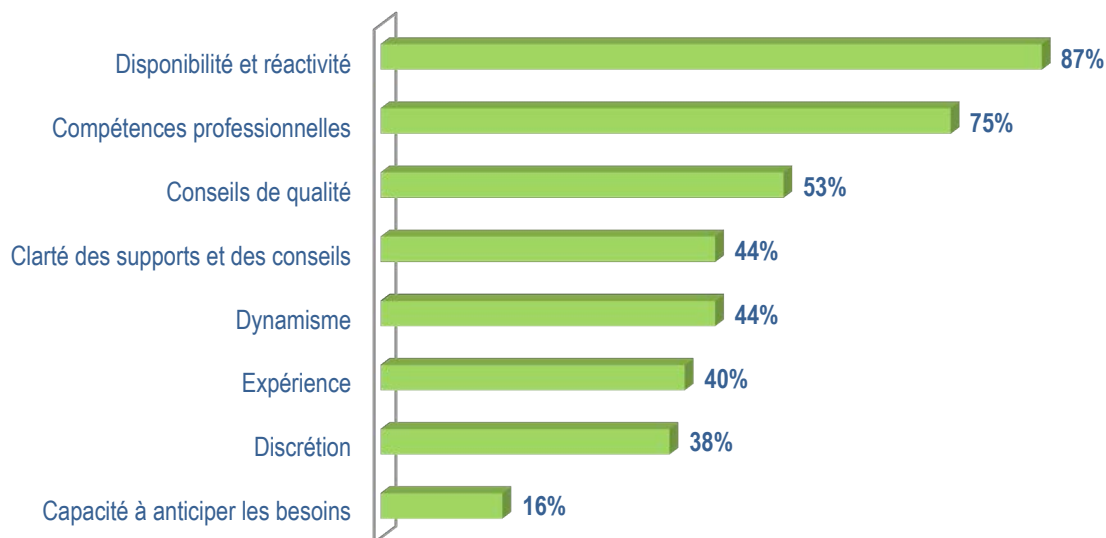




Question 3 :

Quelles sont les qualités que vous appréciez le plus dans
notre cabinet ?

(plusieurs réponses possibles)



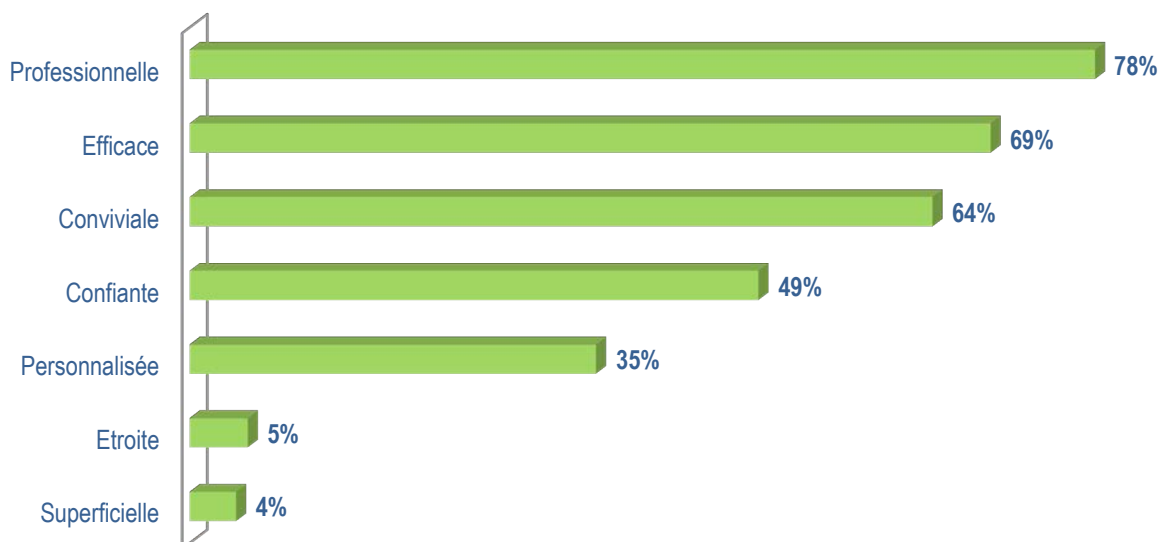
- ✓ Nos clients sont convaincus de notre **disponibilité** et **réactivité**
- ✓ Nos clients apprécient nos **compétences professionnelles**
- ✓ Nos clients aiment **nos conseils de qualité**.





Question 4 :

**Comment jugez-vous la relation que vous entretenez avec vos interlocuteurs de notre cabinet ?
(plusieurs réponses possibles)**

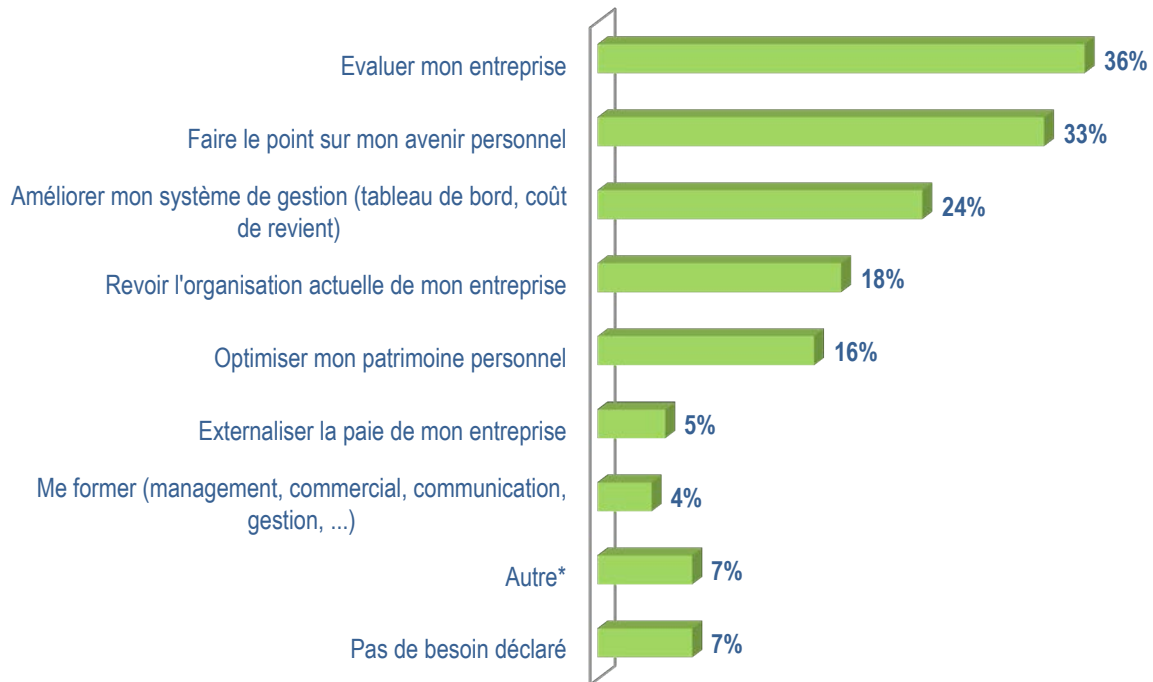


- ✓ Nos clients sont très attentifs au **professionnalisme** et à l'**efficacité** de notre équipe
- ✓ Nos clients jugent notre relation comme étant à la fois **conviviale**, **confiante** et **personnalisée**.





**Question 5 : Actuellement quels sont vos attentes et vos besoins ?
(plusieurs réponses possibles)**



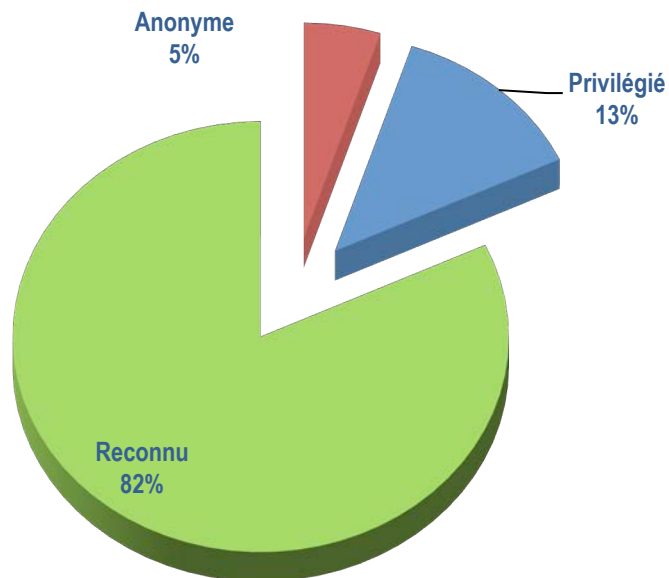
* par exemple : accompagnement dans l'achat ou la transmission de société, avis sur le parc informatique actuel ...

✓ Nos clients ont pour objectif prioritaire **d'évaluer leur entreprise**, de **faire le point sur leur avenir personnel** et d'**améliorer leur système de gestion**.





Question 6 : Comment vous sentez-vous au sein de notre cabinet ?



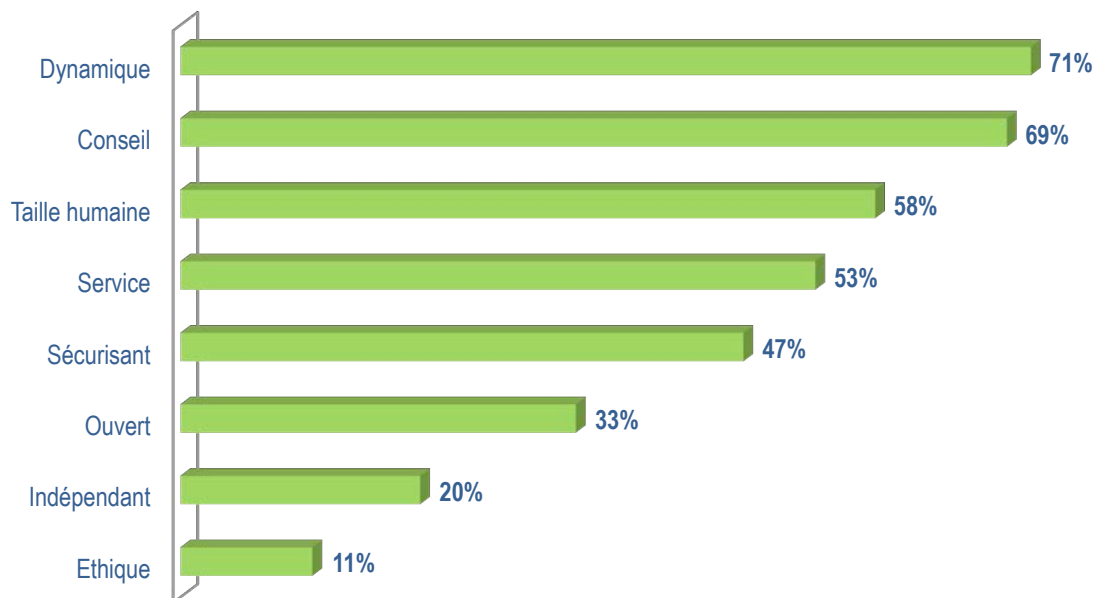
✓ Nos clients se sentent très majoritairement **reconnus et même privilégiés** au sein de notre cabinet





Question 7 :

Quelle image avez-vous de notre cabinet ?
(plusieurs réponses possibles)

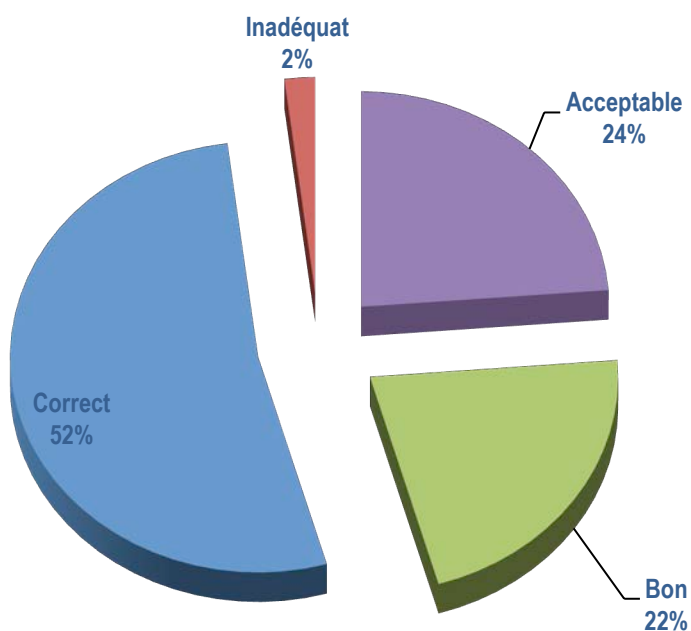


- ✓ Notre **dynamisme**, nos **conseils** et notre **taille humaine** séduisent nos clients
- ✓ Le cabinet possède une image de **service** et **sécurisante**





Question 8 : Selon vous, le rapport qualité/prix de nos prestations est ?



✓ **98%** de nos clients estiment que le rapport qualité/prix de nos prestations est **adéquat**. Ils sont même **22%** à la trouver **bon**.

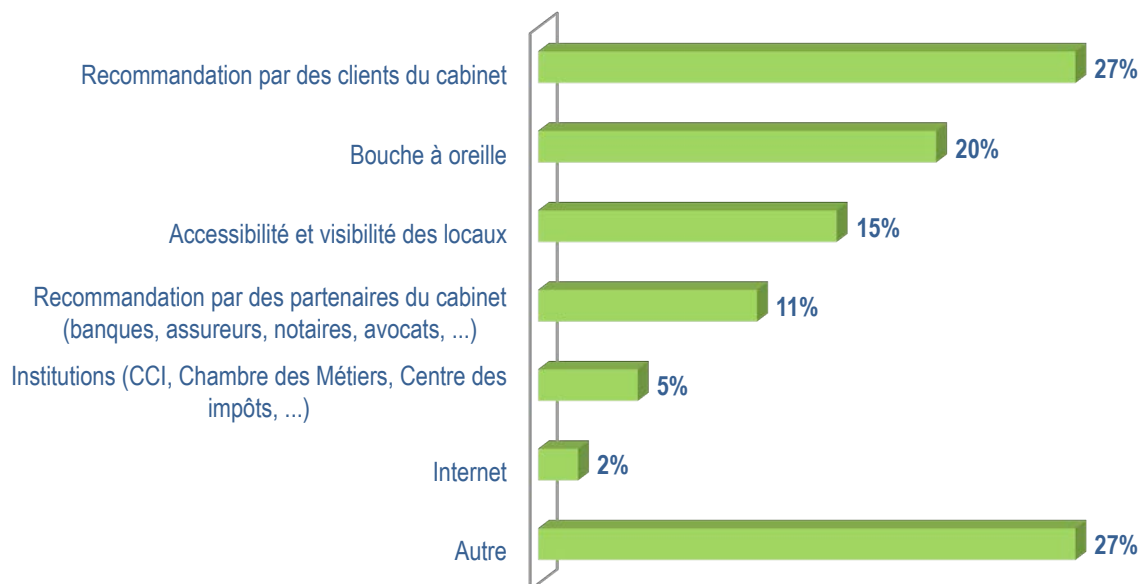




Question 9 :

Comment avez-vous eu connaissance de notre cabinet ?

(Plusieurs réponses possibles)

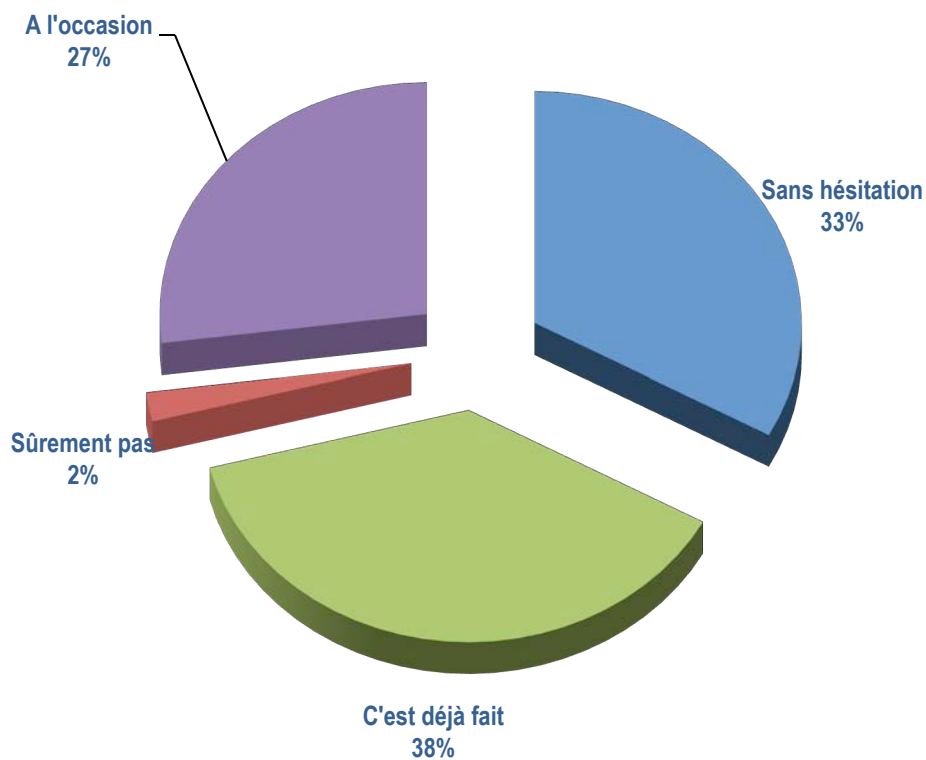


✓ La **réputation** de notre cabinet nous a permis d'entrer en relation avec **47%** de nos clients (recommandation et/ou bouche à oreille)





Question 10 : Seriez-vous prêt à recommander notre cabinet à vos relations personnelles ou professionnelles ?



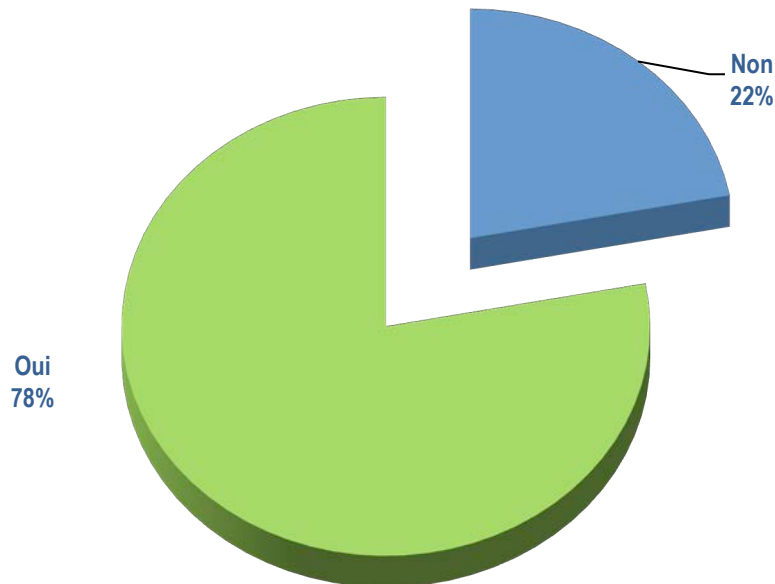
✓ **98%** de nos clients sont **prêts à nous recommander** et beaucoup d'entre eux l'ont déjà fait





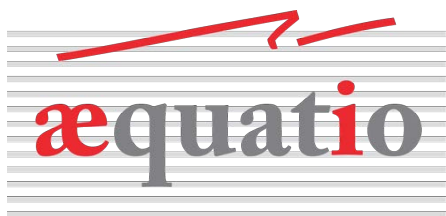
Question 11 :

Acceptez-vous que votre entreprise figure parmi les références de notre cabinet ?



✓ **78%** de nos clients acceptent d'être cités comme des **références Aequatio** et nous en sommes fiers





Toute notre équipe Aequatio remercie ses clients chefs d'entreprise pour leur participation à cette enquête qui nous a permis de **les connaître mieux encore**.

C'est **en comprenant leurs attentes** que nous pourrons **tout mettre en œuvre pour y répondre**, toujours selon des valeurs chères au cabinet, que nos clients ont eux-mêmes ressenties :

A photograph of three small sailboats on a calm body of water. The boat on the left has a red sail, the middle one has a red sail, and the one on the right has a bright green sail. The water is very still, creating clear reflections of the boats and their sails. The sky is a pale, overcast grey.

Naviguez en toute **sérénité**



Le label
 **co-pilotes**